



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с удачной покупкой! Мы надеемся, что наша продукция будет радовать Вас в течение всего срока службы.

Выполнение следующих условий и правил позволит эксплуатировать Вашу мебель в течение длительного срока, а также сохранить ее внешний вид и обеспечить сохранность обивки и внутреннего наполнения.

Внимательно изучите технический паспорт изделия, ознакомьтесь с особенностями конструкции изделий, проверьте внешний вид изделий, комплектность и работоспособность механизмов трансформации, обратите внимание на правильность заполнения гарантийного талона (в конце этой брошюры).

Пожалуйста, проверьте при доставке комплектацию.

Содержание:

Правила эксплуатации мягкой мебели	1
Уход за мягкой мебелью в домашних условиях	2
Условия гарантии	3
Порядок предъявления претензий	4

ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ.

Мягкая мебель полностью соответствует требованиям ГОСТ 19917-93 при условии соблюдения правил транспортировки, установки, хранения и эксплуатации.

1. Мягкая мебель предназначена для отдыха (сидя и лежа) в оборудованных закрытых и жилых помещениях. **Не рекомендуется вставлять ногами на изделие, сидеть на подлокотниках, упираться в подлокотники ногами. Не используйте сиденье и спальное место для прыжков и прочих физических упражнений.**

Для дополнительного комфорта спального места используйте топперы не менее 5 см.

2. Нормальные условия эксплуатации: температура +18°C +20°C, относительная влажность 30 - 70%

3. Не допускается прямой контакт с водой.

4. Предохраняйте деревянные и лакокрасочные поверхности мебели, а также обивочную ткань от попадания на них жидкостей (особенно растворителей типа спирта, ацетона, бензина, щелочей, кислот и т. д.).

5. Соблюдайте правила безопасности при трансформации изделия. **Избегайте рывков и перекосов при раскладывании элементов трансформации.**

6. Периодически проверяйте подтяжку болтовых и винтовых соединений, использующихся в конструкции мебели, при необходимости подтягивайте их.

7. Помните, что мебель нельзя ставить возле отопительных приборов и вплотную к сырým стенам.

8. **Перемещение изделия следует производить, слегка приподняв его над полом.**

9. Не допускается ставить на обитые тканью и кожей поверхности горячие предметы, тяжелые предметы и предметы, имеющие острые кромки и опоры.

10. Для удаления пыли ткань обивки необходимо регулярно обрабатывать пылесосом, используя специальные мебельные насадки.

11. Избегайте попадания прямых солнечных лучей на обивочную ткань мебели, тем самым вы предупредите преждевременное выгорание цвета ткани.

12. При съемном мебельном покрытии для удаления загрязнения пользуйтесь услугами специализированных химчисток.

13. При минусовых температурах мебель, облицованную кожей натуральной (искусственной), необходимо до начала эксплуатации выдержать в теплом помещении не менее суток без механических воздействий.

14. Наполнители из пенополиуретана (ППУ) не требуют специального ухода, за исключением обычных мер, применяемых при эксплуатации мягкой мебели. **Чтобы избежать просадки подушек сидения рекомендуется**

равномерно распределять нагрузку на сидения. Приспинные подушки, наполненные холлофайбером требуют периодического взбивания. Также не рекомендуется сидеть на краю подушек сидения, это может привести к деформации формы подушки.

15. Мягкая мебель, выполненная в гостинном варианте, не предназначена для использования в качестве постоянного спального места. Подобное использование, как правило, существенно сокращает срок службы такой мебели.

Максимальные нагрузки на механизмы трансформации

Статистическая нагрузка на спальное место дивана составляет 110 кг.

Динамическая нагрузка на спальное место дивана составляет 80 кг.

Максимальная статистическая нагрузка на одно гнукотклеенное изделие (лату) 50 кг.

Максимальная нагрузка на дно бельевого ящика составляет 15 кг, которая должна быть равномерно распределена по всей площади. Запрещено вставать ногами в короб, ложиться в него, хранить в нем тяжелые вещи (гантели, гири и т.д.).

ВНИМАНИЕ! Бельевой ящик предназначен ТОЛЬКО для хранения постельных принадлежностей.

Диван с механизмом Клик-кляк для трансформации в положение «кровать» необходимо устанавливать на расстояние не ближе 15-20 см от стены.

Хранение мебели

Желательно обеспечить хранение мебели в упаковке, при этом необходимо обеспечить доступ воздуха внутрь короба.

Нормальные условия хранения: температура +15°C +28°C, относительная влажность 30 - 70%.

При хранении периодически (не реже одного раза в год) рекомендуется проветривать помещение, где хранится мебель.

УХОД ЗА МЯГКОЙ МЕБЕЛЬЮ В ДОМАШНИХ УСЛОВИЯХ.

Не допускается применение соды, порошков и других средств, не предназначенных для ухода за мебелью. Излишки влаги могут заставить пятно растекаться и оставлять на ткани разводы.

Никогда не используйте различные пятновыводители за один раз.

Во избежание порчи мебельного покрытия настоятельно рекомендуем Вам пользоваться услугами специализированных химчисток.

При выборе чистящих средств необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчисток).

Перед чисткой попробуйте выбранное Вами средство на образце или небольшом незаметном участке, и дайте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменились, примените другое средство.

Для ткани и экокожи никогда не применяйте агрессивные субстанции - пятновыводители, растворители, скипидар, масла, олифу. Изделия из натуральной кожи рекомендуется иногда обрабатывать специальными пропитками, пользуйтесь соответствующим кремом.

Запрещается сушка с применением пылесоса, фена и т.п.

Как почистить мягкую мебель без средства:

- удалить поверхностную грязь пылесосом;
- влажной салфеткой или салфеткой из микрофибры, смоченной в слабом растворе уксуса, удалить видимые пятна;
- протереть салфеткой из микрофибры, смоченной мыльным раствором;
- просушить естественным образом;

Чистка локальных загрязнений

Вид загрязнений	Действия
Свечной воск	Сухой воск следует раздробить, соскрести и собрать вакуумным пылесосом. Накройте оставшееся пятно промокательной бумагой и прогладьте теплым утюгом. Нанесите на ткань трихлорэтан и высушите избыток жидкости.
Жевательная резинка	Покройте жевательную резинку кубиками льда (в пакете). Соскоблите тупым предметом. Нанесите на ткань метиловый спирт и высушите похлопыванием.
Кофе	Замойте мягким мылом мокрую ткань и высушите избыток влаги.
Пиво	Замойте мягким мылом мокрую ткань и высушите избыток влаги. Затем нанесите раствор уксуса (2ст.ложки уксуса на 1 литр воды) Просушите избыток влаги, промойте чистой водой и просушите).
Кровь	Удалите пятно холодной водой
Шоколад, Джем	Счистите высохшее пятно и замойте теплой водой с мягким мылом. Просушите избыток влаги.

Фруктовый сок	Нанесите раствор из смеси аммиака и уксуса и высушите.
Красное вино	Немедленно промокните жидкость. Затем посыпьте влажное пятно солью. После того как соль впитает вино и пятно высохнет, почистите или пропылесосьте.
Безалкогольные напитки	Промойте чуть теплой водой и просушите.
Белое вино	Промойте раствором из метилового спирта и воды, просушите. Снова промойте раствором мягкого мыла с водой и высушите.



Используйте наше фирменное профессиональное концентрированное средство для ткани. Оно отлично удаляет грязь, выводит пятна и не оставляет следов и разводов. Следуйте инструкции по применению.

Смотрите видео-тесты в нашем аккаунте Instagram @kras.divan.skandi по тегу #krasdivan_чистит.



@kras.divan.skandi



#krasdivan_чистит

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок на изготовленную мебель исчисляется с момента ее передачи Покупателю и составляет 18 месяцев.
2. В период гарантийного срока производитель гарантирует ремонт изделия, если потребителем не нарушены правила эксплуатации.
3. Недостатки мебели, выявленные в течение гарантийного срока и возникшие по вине изготовителя, подлежат устранению Сервисной службой предприятия безвозмездно. Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ и замену дефектных частей мебели.
4. Требования, связанные с обнаружением очевидных недостатков мебели, должны быть предъявлены заказчиком при принятии (передаче) мебели. К таковым недостаткам относятся несоответствие внешнему виду мебели, ее комплектности, целостности и т. п.
5. Изготовитель обеспечивает возможность платного сервисного обслуживания в течение всего срока службы мебели (5 лет) по расценкам, установленным предприятием-изготовителем.
6. В случае приобретения уцененной мебели, претензий по качеству и внешнему виду не принимаются.
7. Ремонт производится на дому или в цеху, в зависимости от характера дефекта.
8. Доставка мебели к месту ремонта и обратно, осуществляется транспортом продавца. Вывоз и ремонт осуществляется после предварительной чистки мебельного покрытия покупателем.
9. Претензии по внешнему виду, некомплекту, а также по несоответствию заказу принимаются только непосредственно при получении изделия.

Бесплатное гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

1. По истечении гарантийного срока.
2. В случае использования мебели в производственных (промышленных, коммерческих) целях.
3. В случаях, когда недостатки мебели возникли после ее передачи заказчику вследствие нарушения им правил эксплуатации, действий третьих лиц или непреодолимой силы, к которым относятся:
 - несоблюдение правил эксплуатации и ухода за мебелью, указанных в настоящем паспорте, правил ухода за обивкой мебели;
 - причинение механических повреждений;
 - превышение допустимых нагрузок на механизм трансформации;

- нанесение ущерба изделию или его утеря вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихия, пожар, наводнение, несчастные случаи и т. д.);

- нанесение ущерба изделию в результате умышленных или неосторожных действий потребителя;

- нанесение ущерба изделию, вызванного попаданием внутрь изделия посторонних предметов, а также вследствие воздействия насекомых, жидкостей, животных, при повреждении повышенной температурой (например, утюгом, феном, отпаривателем), при превышении допустимых нагрузок на механизмы трансформации;

- дефектами не являются скрипы и шумы, производимые механизмами при трансформации диванов.

В механизм типа «раскладушка» и «аккордеон» скрип не является дефектом. Механизм французская раскладушка является гостевым и не предназначен для ежедневного использования.

- дефектом не является различие оттенков ткани и массива дерева в пределах одного тона.

- постороннее вмешательство в конструктивную целостность мебели, а также самостоятельный ремонт либо ремонт организациями, предприятиями, частными лицами, не уполномочены предприятием-изготовителем на сервисное обслуживание, если это вызвало повреждение мебели;

- нанесение ущерба повышенной температурой или влажностью.

- в случае появления дефектов, вызванных откручиванием резьбовых соединений

Во всех этих случаях сервисное обслуживание производится за счет покупателя по расценкам предприятия-изготовителя.

В пределах гарантийного срока характер дефекта определяет эксперт предприятия, о чем составляется соответствующий акт, одна копия которого вручается потребителю.

Примечание:

- незначительная разнооттеночность облицовочных тканей и кож не является дефектом мебели;

- незначительная разнооттеночность цвета и отличие рисунка лакокрасочного покрытия (декора) не являются дефектом мебели;

- мелкие волосяные трещины (так называемый «эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах постоянной эксплуатации, не являются дефектом мебели;

- легкие складки на облицовочном материале мягких элементов не предусмотренные художественным решением данной модели, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой, допускаются и не являются дефектом мебели;

- Характерной чертой большинства мебельных тканей, имеющих ворс (флоки, велюры, шенилы) является то, что при изменении направления падения света или при изменении направления взгляда, ткань меняется. Степень изменения цвета ткани зависит от ее ворсистости и свойств ворса. В процессе эксплуатации мебели, обитой ворсовой тканью, в местах более частого сиденья могут образовываться области с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани. Эти особенности ворсовой ткани не являются дефектами.

- Производитель оставляет за собой право на модификацию изделий, способствующую улучшению эксплуатационных свойств мебели.

Использование технической ткани.

Отдельные поверхности мебели, не видимые при эксплуатации (нижняя сторона подушек сиденья, нижняя поверхность изделия, боковые поверхности изделия, детали раскладных диванов, видимые в положении «кровать»), обтягиваются технической тканью.

Тип технической ткани с Покупателем не согласовывается и устанавливается по усмотрению Продавца.

Продавец оставляет за собой право изменить тип технической ткани, применяемой в заказываемом Покупателем наборе мебели, на другой, отличный от предоставленного в салонном образце или сопроводительной документации.

ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- Сервисное обслуживание мебели (платное и гарантийное) осуществляется по заявлению потребителя, поданному в магазин по адресу: 60 лет Октября, 134Д, оф. 2, либо по электронной почте snab@krasdivan.ru.

- В рамках гарантийного обслуживания предприятие-изготовитель обязуется устранить недостатки мебели в кратчайший срок. Максимальная продолжительность ремонта не может превышать 45 дней.